

Carlos Pardo. Director General de Meta4.

## "Apostamos por seguir transformando la función de los RRHH en las Administraciones Públicas a través de la tecnología"

La presencia de las nuevas tecnologías y el nuevo Estatuto de la Función Pública, ha impulsado una serie de cambios significativos que afectarán directamente la manera de gestionar los Recursos Humanos en la Administración. Carlos Pardo, Director General de Meta4, compañía tecnológica española especialista en software para la gestión de los RRHH, ofrece la visión y propuesta de valor de su compañía para la Administración Pública Española, en su reto para la modernización y mejora para la prestación del servicio al ciudadano.



Carlos Pardo. D. G. de Meta4.

Desde su experiencia como especialista y uno de los principales protagonistas en soluciones para la gestión de Recursos Humanos ¿cuáles son las principales tendencias y retos en la gestión de RRHH de los Organismos Públicos Españoles?

Los cambios provocados por la publicación del Estatuto Básico del Empleado Público, afectarán al desempeño profesional, los sistemas de evaluación de los empleados públicos o la captación de recursos. Así mismo la tramitación electrónica es otro de los retos importantes para las AAPP.

¿Cómo está influyendo la actual coyuntura económica en las decisiones de compra de las Administraciones Españolas?

La apuesta de las administraciones por la inversión en TIC como factor de modernización de los RRHH sigue siendo decidida, si bien es cierto que indudablemente estamos percibiendo una mayor importancia del factor coste en los procesos de toma de decisión. Asimismo, la búsqueda de economías de escala a través, por ejemplo, de centros de servicios compartidos es una ten-

dencia al alza.

¿Cuál es el posicionamiento y evolución de Meta4 en la AAPP?

El sector Público es uno de los objetivos prioritarios de nuestra compañía, uno de los sectores donde más invertimos y donde más estamos creciendo en los últimos años. Contamos con un centro de I+D+i ubicado y gestionado en exclusividad a la investigación, desarrollo e innovación de software de RRHH en el ámbito de las AAPP. Esto supone un elemento diferencial para nuestros clientes permitiéndoles influir en los planes de evolución de nuestras soluciones, mediante la incorporación sus propias necesidades y requerimientos al producto.

Actualmente, contamos con más de 200 clientes pertenecientes a los distintos niveles de la Administración Pública Española; central, autonómica y local, y en términos absolutos gestionamos 7.5 millones de empleados públicos a nivel mundial, lo que supone aproximadamente la mitad de nuestra base instalada.

¿Cuál es la estrategia de Meta4 para el sector público Español?

Apostamos por seguir transformando la función de los RRHH en las AAPP a través de la tecnología. Esto incluye desarrollarnos en tres ámbitos fundamentales.

En primer lugar, seguir completando una solución específica para AAPP española de gran alcance funcional, con cobertura a todas las áreas en gestión de RRHH. Desde nuestro punto de vista, la singularidad de la AAPP española requiere una solución diseñada a la medida de sus necesidades, incorporando las mejores prácticas en gestión estratégica de RRHH.

Además, queremos constituir una base efectiva para la tramitación electrónica de todos los procedimientos de los empleados públicos e interoperar con sistemas externos para una gestión integral. Merece la pena destacar las colaboraciones que mantenemos con nuestros clientes en este campo, como es el caso del antiguo Ministerio de Administraciones Públicas (MAP) y el Gobierno de Canarias.

Por último, queremos continuar siendo un referente en términos de coste total de propiedad, posibilitando el acceso a nuestras soluciones a todo tipo de administraciones. La versatilidad de nuestra tecnología permite, por ejemplo, la creación de centros de servicios compartidos consiguiendo una disminución de costes muy importantes en infraestructuras y mantenimiento.

¿En qué consisten las colaboraciones con el antiguo MAP y el Gobierno de Canarias?

El MAP está desarrollando con nuestros Partners y sobre la base de PeopleNet, su Sistema Integrado de Gestión de Personal (SIGP) un sistema concebido no solo para el MAP, sino que este lo pone a disposición de todos los organismos de la AGE

de forma gratuita. La adquisición de la solución de Nómina supondrá por tanto, un paso natural para que cualquier organismo perteneciente a la AGE pueda obtener una gestión integral de todos sus Recursos Humanos en una única plataforma.

Meta4 participa junto al MAP en un Centro de Competencias que asegura la evolución del producto estándar, aprovechando el capital intelectual que la administración pone a nuestra disposición a través de grupos de trabajo específicos para cada área funcional.

En cuanto al Gobierno de Canarias está implantando nuestras soluciones para cubrir sus necesidades de nómina y gestión de RRHH para sus 70.000 empleados públicos, divididos en Administración General, Justicia, Sanidad y Docencia. Actualmente nuestro departamento de I+D+i colabora directamente con este cliente en temas relativos a tramitación electrónica, evolucionando nuestras capacidades en áreas como firma electrónica o gestión documental.

¿Cuáles son las características y ventajas de la solución de Meta4 para las AAPP?

Destacaría la riqueza funcional de nuestra solución PeopleNet AAPP, construida a partir de los requerimientos de la Administración Pública. La tecnología de nuestra plataforma, concebida para proporcionar una aplicación orientada a servicios (SOA) que garantiza la modularidad y el despliegue vía Web con un Interfaz de cliente rico (RIA), así como nuestra gran capacidad de integración. Por último, el Coste Total de la Propiedad (TCO) controlado; licencia, mantenimiento e implantación, gracias a las características funcionales y tecnológicas de nuestra herramienta. ☒